



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ДПО «Учебный центр

«Пластэк-Сибирь»

Марейчева Н.В./

«09» января 2018г

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг

АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499, Уставом АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь»

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», регламентирует образовательные отношения между АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, или иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, а также работниками АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь»

1.4. Принятие и прекращение действия данного Положения, внесение в него изменений и дополнений осуществляется в порядке, предусмотренном для локальных актов АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь».

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- исполнитель — АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь»;
- заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, а также другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Новосибирска, Уставом АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, перечень видов которых зафиксирован в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.2. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор об оказании платных образовательных услуг или договор).

4.3. Платные образовательные услуги предоставляются АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.4. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации педагогических работников, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.5. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися (заказчиками) договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» самостоятельно утверждает размер оплаты на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» с учетом:
 - анализа фактических затрат на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
 - прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
 - анализа существующего и прогнозируемого объёма рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
 - анализа существующего и прогнозируемого объёма спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- в) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- б) затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- в) затраты на коммунальные услуги;
- г) затраты на развитие материально-технической базы;
- д) прочие расходы.

5.6. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости штатных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.7. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Порядок комплектования групп обучающихся

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное или высшее образование;

- получающие среднее профессиональное или высшее образование.

6.2. Прием на обучение в АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» происходит за счет средств физических и (или) юридических лиц и осуществляется на основании приказа директора учебного центра. Приказом директора учебного центра утверждается количественный и списочный состав групп обучения.

Изданию приказа о приеме лица на обучение предшествует заключение договора об обучении.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», возникают у лица, принятого на обучение с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» обязан ознакомить поступающего со своим Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.7.1. — п.7.3., предоставляется АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте компании.

7.5. Настоящее Положение, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются в открытом доступе на официальном сайте АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» в сети «Интернет».

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности):

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения):

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.10. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» являются:

- отсутствие мест в учебном центре;

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;

- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.12. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» вправе отказать в заключении договора в случае, установленном пунктом 9.6. настоящего Положения.

8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель (АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь») обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь».

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения и подписанием Акта .

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.10. При досрочном расторжении договора об оказании платных образовательных услуг, он расторгается на основании приказа директора об отчислении обучающегося из Учебного центра. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении договора АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о переводе по образцу, устанавливаемому в учебном центре.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» по основаниям, указанным в п. 9.6. настоящего Положения.

9.8. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь», может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения АНО ДПО «Учебный центр «Пластэк-Сибирь» прав обучающегося при его отчислении.